

"بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ"



سامانه خدمات الکترونیک بومی  
استان مازندران

راهنمای گزارشگیری استعلام دستگاههای اجرایی در  
سامانه خدمات الکترونیک بومی استان مازندران

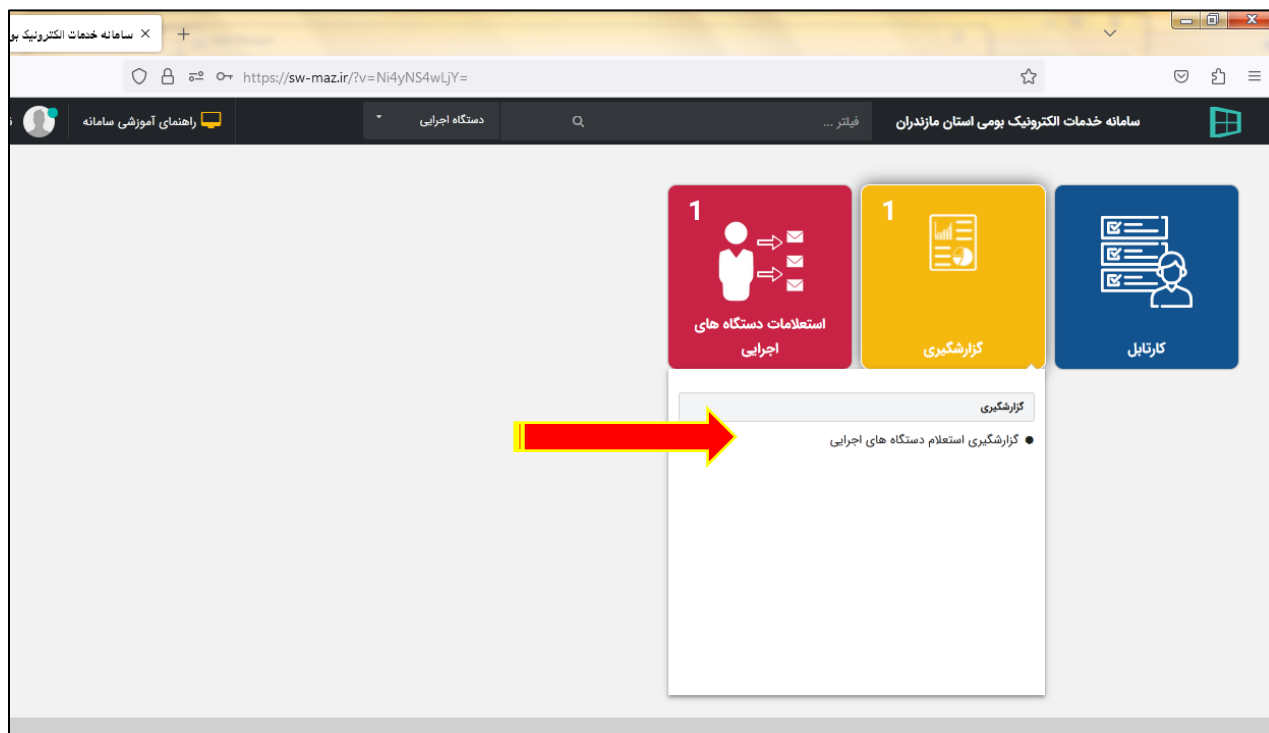
## فهرست مطالب

- ۱- ورود به قسمت گزارشگیری ..... ۳
- ۲- استعلامات ارسالی ..... ۴
- ۳- استعلامات دریافتی ..... ۱۰

## ۱- ورود به قسمت گزارشگیری

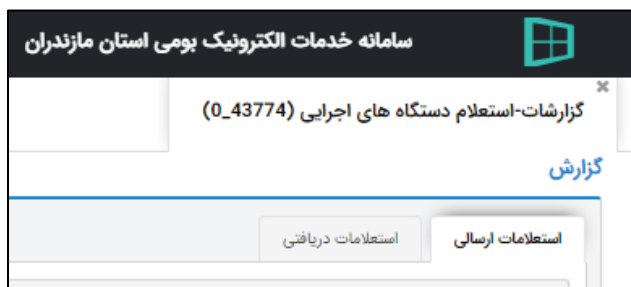
برای مشاهده وضعیت استعلامات ارسال شده و یا دریافت شده در سامانه خدمات الکترونیک بومی استان مازندران به ترتیب زیر می توان اقدام نمود.

پس از ورود به سامانه (sw-maz.ir) از بخش گزارشگیری بر روی "گزارشگیری استعلام دستگاه های اجرایی" کلیک نمایید و منتظر اجرای فرم گزارشات بمانید.



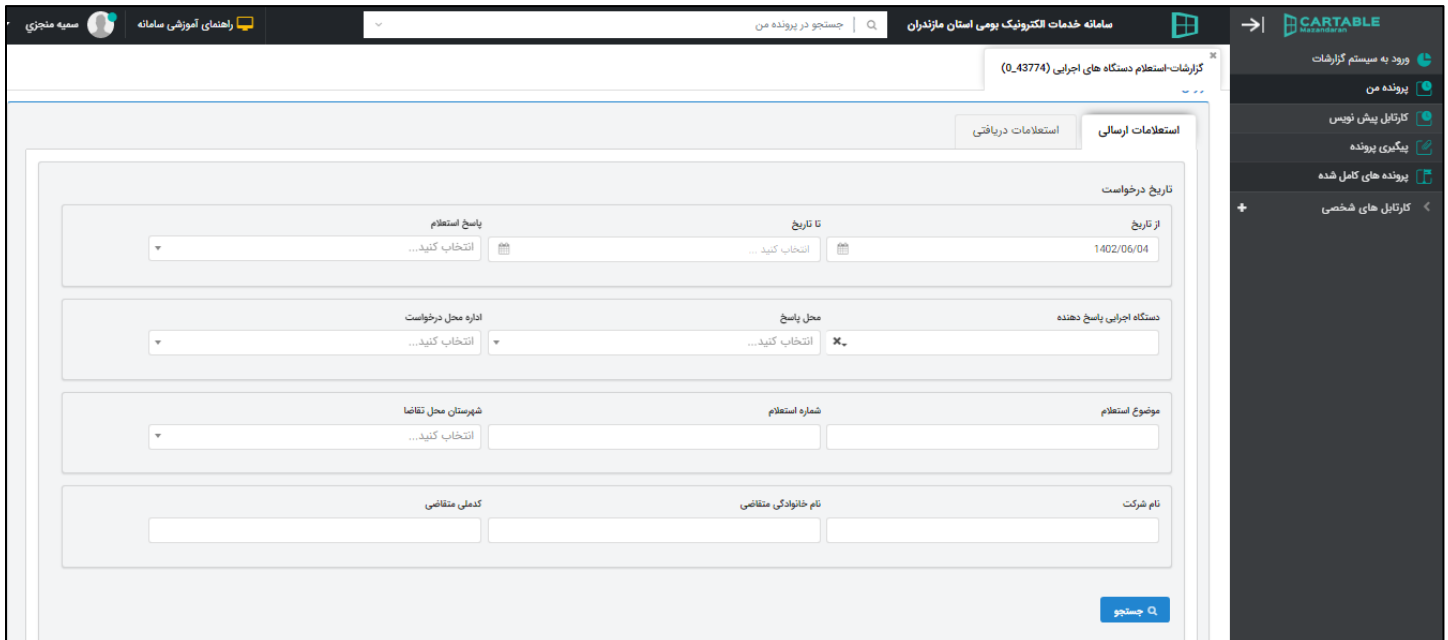
در فرم گزارشات استعلام دستگاه های اجرایی ۲ بخش وجود دارد:

- ۱- **استعلامات ارسالی:** گزارش استعلامات ارسال شده به سایر دستگاه های اجرایی
- ۲- **استعلامات دریافتی:** گزارش استعلامات دریافت شده از سایر دستگاه های اجرایی



## ۲- استعلامات ارسالی

با استفاده از این بخش و فیلترهای قرار داده شده می توان گزارشات استعلامات ارسال شده از دستگاه اجرایی خود به دستگاه های اجرایی دیگر را در اختیار داشت. شما می توانید فیلترهایی همچون "از تاریخ"، "شماره استعلام" و یا هر فیلتر دیگری را تکمیل و در نهایت بر روی دکمه "جستجو" کلیک نمایید. در ادامه با این فیلترها آشنا خواهید شد.



گزارشات-استعلام دستگاه های اجرایی (0\_43774)

استعلامات ارسالی

تاریخ درخواست

از تاریخ: 1402/06/04

تا تاریخ: انتخاب کنید...

پاسخ استعلام: انتخاب کنید...

دستگاه اجرایی پاسخ دهنده: محل پاسخ: انتخاب کنید...

اداره محل درخواست: محل درخواست: انتخاب کنید...

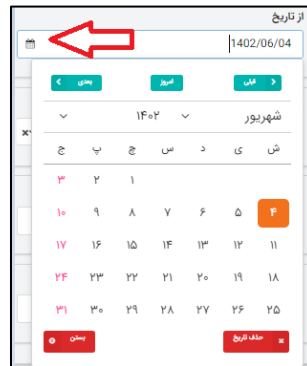
موضوع استعلام: شماره استعلام: شهرستان محل تقاضا: انتخاب کنید...

نام شرکت: نام خانوادگی متقاضی: کدملی متقاضی:

جستجو

## از تاریخ:

در این قسمت می‌توانید اولین بازه زمانی برای جستجو در استعلامات را مشخص نمایید. برای اینکار بر روی آیکن تقویم که با فلش قرمز رنگ مشخص شده است کلیک نمایید.



## تا تاریخ:

در این قسمت می‌توانید پایان بازه زمانی برای جستجو در استعلامات را مشخص نمایید.



## پاسخ استعلام:

در این قسمت می‌توانید بر اساس نوع پاسخ‌های ثبت شده جستجو نمایید.

به عنوان مثال با انتخاب گزینه منتظر پاسخ، گزارش استعلاماتی که ارسال شده و هنوز پاسخی دریافت نکرده‌اند مشخص خواهد شد.



## دستگاه اجرایی پاسخ دهنده:

در این قسمت نام دستگاه اجرایی که به آن استعلام ارسال شده است را می توان انتخاب کرد.

دستگاه اجرایی پاسخ دهنده

## محل پاسخ:

در این قسمت اداره کل یا نام شهرستانی که به آن استعلام ارسال شده است را انتخاب نمایید.

محل پاسخ

انتخاب کنید...

## اداره محل درخواست:

در این قسمت اداره کل یا نام شهرستان که از آنجا استعلام ارسال شده است را انتخاب نمایید.

اداره محل درخواست

انتخاب کنید...

## موضوع استعلام:

در این قسمت موضوع استعلام ثبت شده را وارد نمایید.

موضوع استعلام

## شماره استعلام:

در این قسمت شماره استعلام ثبت شده را وارد نمایید.

شماره استعلام

## شهرستان محل تقاضا:

در این قسمت نام شهرستان محل تقاضای متقاضی که در فرم درخواست اعلام ثبت نموده‌اید را وارد نمایید.

شهرستان محل تقاضا

انتخاب کنید...

## نام شرکت:

در این قسمت نام شرکت متقاضی که در فرم درخواست اعلام ثبت نموده‌اید را وارد نمایید.

نام شرکت

## نام خانوادگی متقاضی:

در این قسمت نام خانوادگی متقاضی که در فرم درخواست اعلام ثبت نموده‌اید را وارد نمایید.

نام خانوادگی متقاضی

## کدملی متقاضی:

در این قسمت کدملی متقاضی که در فرم درخواست اعلام ثبت نموده‌اید را وارد نمایید.

کدملی متقاضی

به عنوان مثال در تصویر زیر شماره استعلام "۹۴۳۹" وارد و گزارش این استعلام نمایش داده شده است.

در این گزارش در ستون "وضعیت / دستگاه اجرایی پاسخ دهنده" می بینیم که این استعلام همچنان در وضعیت "منتظر پاسخ" قرار دارد.

راهنمای آموزشی سامانه
گزارشات-استعلام دستگاه های اجرایی (0\_43774)

موضوع استعلام	شماره استعلام	شهرستان محل تقاضا
<input type="text"/>	<input type="text" value="9439"/>	<input type="text" value="انتخاب کنید..."/>
نام شرکت	نام خانوادگی متقاضی	کدملی متقاضی
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#	شماره استعلام	تاریخ درخواست	محل درخواست	موضوع استعلام	محل تقاضا	نام خانوادگی متقاضی	نام شرکت	وضعیت/دستگاه اجرایی پاسخ دهنده	جزئیات
1	Estelam-1402-9439	1402/08/03 11:46:06	نکا	اعلام نظر	نکا	مرتضوی برنجانی	—	پاسخ دهنده: اداره کل دامپزشکی استان مازندران (نکا) - پاسخ استعلام: منتظر پاسخ	<input type="button" value="نمایش جزئیات"/>

در تصویر زیر نیز شماره استعلام "۹۳۳۳" وارد و گزارش این استعلام نمایش داده شده است.

در این گزارش در ستون "وضعیت / دستگاه اجرایی پاسخ دهنده" می بینیم که این استعلام در وضعیت "موافقت" قرار دارد و این بدین معناست که اداره حفاظت محیط زیست شهرستان آمل با این استعلام موافقت نموده است.

موضوع استعلام
شماره استعلام
شهرستان محل تقاضا

<input type="text"/>	<input type="text" value="9333"/>	<input type="text" value="انتخاب کنید..."/>
نام شرکت	نام خانوادگی متقاضی	کدملی متقاضی
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#	شماره استعلام	تاریخ درخواست	محل درخواست	موضوع استعلام	محل تقاضا	نام خانوادگی متقاضی	نام شرکت	وضعیت/دستگاه اجرایی پاسخ دهنده	جزئیات	مستندات
1	Estelam-1402-9333	1402/08/02 08:10:37	آمل	بررسی و اعلام نظر	آمل	باقری مرزنگو	—	پاسخ دهنده: اداره کل حفاظت محیط زیست استان مازندران (آمل) - پاسخ استعلام: موافقت - تاریخ پاسخ استعلام: ۱۴۰۲/۸/۲۰	<input type="button" value="نمایش جزئیات"/>	<input type="button" value="نمایش مدارک"/>



اکنون چنانچه بر روی دکمه "نمایش جزئیات" کلیک نمایید وضعیت کامل استعلام (شامل درخواست استعلام و پاسخ استعلام) قابل مشاهده و دانلود می باشد. چنانچه نیز بر روی دکمه "نمایش مدارک" کلیک نمایید اسناد و نامه های بارگذاری شده در سامانه نیز قابل مشاهده و دانلود می باشد.



در تصویر زیر نمونه ای از گزارش استعلامات ارسالی دستگاه اجرایی جهاد کشاورزی را مشاهده می نمایید:

#	شماره استعلام	تاریخ درخواست	محل درخواست	موضوع استعلام	محل تقاضا	نام خانوادگی متقاضی	نام شرکت	وضعیت/دستگاه اجرایی پاسخ دهنده	جزئیات	مستندات
1	Estelam-1402-9099	1402/07/29 12:56:05	بابل	بر	بابل	فانز	—	پاسخ دهنده اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان مازندران (اداره کل) - پاسخ استعلام: منتظر پاسخ	نمایش جزئیات	نمایش مدارک
2	Estelam-1402-9097	1402/07/29 12:47:14	بابل	استعلام نظر-فانز	بابل	فانز	—	پاسخ دهنده اداره کل حفاظت محیط زیست استان مازندران (بابل) - پاسخ استعلام: منتظر پاسخ	نمایش جزئیات	نمایش مدارک

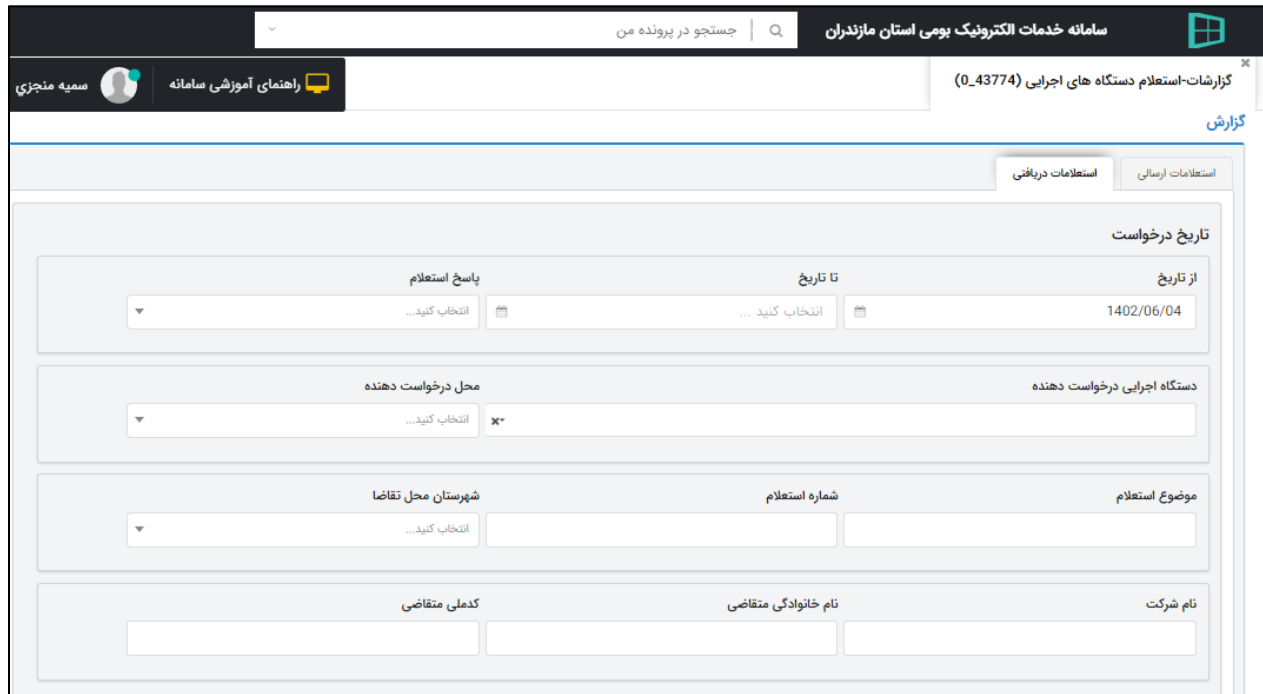
**شکل شماره ۱:** نمایش دهنده محل درخواست می باشد، یعنی مکان اداره ای که این استعلام را ارسال کرده است. این استعلام از اداره جهاد کشاورزی شهرستان بابل ارسال شده است.

**شکل شماره ۲:** به کلمه درون پرانتز توجه نمایید. این کلمه نمایش دهنده محل پاسخ می باشد، یعنی مکان اداره ای که این استعلام را دریافت کرده است. این استعلام از اداره جهاد کشاورزی شهرستان بابل برای اداره کل امور اقتصادی ارسال شده است.

**شکل شماره ۳:** به کلمه درون پرانتز توجه نمایید. این کلمه نمایش دهنده محل پاسخ می باشد، یعنی مکان اداره ای که این استعلام را دریافت کرده است. این استعلام از اداره جهاد کشاورزی شهرستان بابل برای اداره محیط زیست شهرستان بابل ارسال شده است.

## ۳- استعلامات دریافتی

در این قسمت نیز براساس فیلترهای قرار داده شده می توان از استعلامات دریافت شده گزارش تهیه کرد.



The screenshot shows a web application interface with the following elements:

- Header: سامانه خدمات الکترونیک بومی استان مازندران
- Search bar: جستجو در پرونده من
- Navigation: گزارشات استعلام دستگاه های اجرایی (0\_43774)
- Section: گزارش
- Sub-sections: استعلامات ارسالی, استعلامات دریافتی
- Filters:
  - از تاریخ: 1402/06/04
  - تا تاریخ: انتخاب کنید ...
  - پاسخ استعلام: انتخاب کنید ...
  - محل درخواست دهنده: انتخاب کنید ...
  - دستگاه اجرایی درخواست دهنده: \*
  - شماره استعلام: \*
  - شهرستان محل تقاضا: انتخاب کنید ...
  - نام شرکت: \*
  - نام خانوادگی متقاضی: \*
  - کدملی متقاضی: \*

در تصویر زیر نمونه ای از گزارش استعلامات دریافتی دستگاه اجرایی جهاد کشاورزی را مشاهده می نمایید:

#	دستگاه اجرایی درخواست دهنده	شماره استعلام	تاریخ درخواست	نام خانوادگی متقاضی	موضوع استعلام	نام شرکت	محل پاسخ	پاسخ استعلام	تاریخ پاسخ استعلام	شرح پاسخ استعلام	جزئیات	مستندات
51	شرکت شهرک های صنعتی استان مازندران (اداره کل)	Estelam-1402-141131	1402/06/19 14:11:31	جانجی موسی	موضوع : آلاچی علی جان موسی جهاد کشاورزی شهرستان سیردخ	—	اداره کل	خاتمه توسط	—	—	نمایش جزئیات	نمایش مدارک
52	نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی استان مازندران (رقم شهر)	Estelam-1402-1402	1402/06/19 12:24:00	رعوانی	تغییرکاربری	—	اداره کل	منتظر پاسخ	—	—	نمایش جزئیات	نمایش مدارک

**شکل شماره ۱:** به کلمه درون پرانتز توجه نمایید. این کلمه نمایش دهنده محل درخواست می باشد، یعنی مکان اداره ای که این استعلام را ارسال کرده است. این استعلام از اداره کل شرکت شهرک های صنعتی ارسال شده است.

**شکل شماره ۲:** نمایش دهنده محل پاسخ می باشد، یعنی مکان اداره ای که این استعلام را دریافت کرده است. این استعلام توسط اداره کل جهاد کشاورزی دریافت شده است.



## سامانه خدمات الکترونیک بومی استان مازندران



**شکل شماره ۳:** به کلمه درون پرانتز توجه نمایید. این کلمه نمایش دهنده محل پاسخ می باشد، یعنی مکان اداره ای که این استعلام را ارسال کرده است. این استعلام از اداره نظام مهندسی کشاورزی شهرستان قائم شهر برای توسط اداره کل جهاد کشاورزی ارسال شده است.